**ANEXO E. Guión de Memoria Técnica final descriptiva de la actividad desarrollada en residencias comunitarias en 2018**

**RECOMENDACIONES PARA LA REALIZACIÓN DE LA MEMORIA:**

* El objetivo de la Memoria de cada dispositivo es disponer de un documento breve, sintético pero con la información suficiente que de cuenta de la actividad que se desarrolla habitualmente en el mismo y en el año. Por esta razón, es recomendable que la memoria no exceda de 40 páginas (aproximadamente).
* Se recomienda analizar la plantilla de indicadores mensuales y anuales de la residencia, base de trabajo para la realización del documento de la memoria.
* Los apartados y contenidos mínimos sugeridos son los siguientes:

**APARTADO I. DESCRIPCIÓN BREVE DEL DISPOSITIVO**

* 1. **Introducción y fundamentación.**
* Identificación de las necesidades del colectivo.
* Modelo de intervención basado en las necesidades de la población atendida.
* Justificación de la necesidad del recurso en el Área y zona de ubicación geográfica.
* Complementariedad con los servicios de salud mental existentes en la zona de actuación el recurso.
	1. **Ámbito de actuación geográfica, cobertura de población.**
* Ubicación física y características del entorno (recursos comunitarios en la zona, accesibilidad a los mismos, etc.).
* Accesibilidad geográfica del recurso para las personas a las que se va a atender.
* Número de plazas.
* Características de situación
	1. **Distribución de espacios.**
* Descripción de la parcela y del edificio.
* Equipamientos y mobiliarios que dispone.
	1. **Perfil de beneficiarios del recurso**
	2. **Objetivos y cartera de servicios / prestaciones básicas:** programas que oferta el dispositivo (vinculados a los objetivos y necesidades de la población atendida).

Al menos, especificar:

* ***Servicios básicos.*** Se refiere a la cobertura de necesidades básicas de alojamiento, manutención y cuidados que se van a asegurar en el recurso.
* ***Proceso de intervención***. Especificar el proceso de atención e intervención que se va a realizar de acuerdo con las siguientes fases de la intervención:

***Incorporación***

Incluye primer contacto, acogida que se hace en el recurso, acciones que fomenten la motivación, etc.

***Evaluación y planificación de la intervención***

Métodos, instrumentos, profesionales implicados, áreas evaluadas, duración, contextos de evaluación, evaluación de terceros, etc.

Características del plan individual de intervención, estructura, profesionales implicados, métodos para compartir y consensuar el plan con los recursos derivantes, implicación activa del usuario en su elaboración, etc.

***Intervención***

Describir metodología de intervención: individual o grupal, contextos en los que se desarrolla la intervención, uso de recursos socio comunitarios, generalización de la intervención al contexto natural, sistema de tutoría o seguimiento individualizado de la intervención, etc.

Programas de intervención. La descripción de los programas que se ofrecerán y desarrollarán por áreas de intervención se incluye en el siguiente apartado.

*\*Aclaración sobre el proceso de intervención: se puede incluir un flujograma del proceso de intervención en el recurso que describa la secuencia temporal desde la admisión hasta la salida y seguimiento.*

* 1. **Coordinación con recursos comunitarios**

Especificar cómo se promueve y se asegura la coordinación con otros recursos sociales, sanitarios, laborales y comunitarios que puedan estar implicados en la atención de los usuarios a fin de asegurar un proceso integral de atención.

* 1. **Recursos Humanos**

Especificar los componentes del equipo técnico con que contará el recurso para asegurar el funcionamiento de las actividades:

* Perfiles profesionales y número
* Jornada laboral de cada uno.
	1. **Participación de usuarios en el recurso**

Descripción de estrategias y/o actividades que potencien la participación activa del usuario/a tanto en la organización y planificación de actividades del dispositivo, como en su propio proceso de atención.

* 1. **Aspectos de funcionamiento de la residencia (organización y funcionamiento / reglamento de régimen interno normativa interna)**

**APARTADO II. ATENCIÓN EN 20187: DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS**

**\* *Conforme al documento de Excel que incluye datos de atención, datos de perfil, funcionamiento, satisfacción (que será facilitado por la FSCLM). Incorporar los datos de atención y comentarios relevantes / análisis sobre los mismos de interés que de cuenta de la evolución y tendencias del centro.***

1. **Datos de atención durante el año** (acceso, ocupación y salida del dispositivo)
2. **Perfil de personas atendidas en 2018**
3. **Datos de actividad asistencial y estancia**
4. **Datos del proceso de atención** (fases de incorporación, adaptación, evaluación e intervención).
5. **Participación del residente y seguridad**
6. **Actividades de coordinación**
7. **Actividades sensibilización y lucha contra el estigma.**
8. **Actividades de ocio y tiempo libre**
9. **Resultados de la intervención (estándares de atención, evaluación de satisfacción, funcionamiento, calidad de vida, etc.)**
10. **Actividades de voluntariado**

**APARTADO III. FORMACIÓN, DIFUSIÓN, DIVULGACIÓN**

1. **Formación recibida por el equipo.**
2. **Formación impartida.**
3. **Participación en grupos de trabajo.**
4. **Publicaciones y difusión de la actividad en congresos científicos, profesionales, etc.**

**APARTADO IV. ANÁLISIS DEL DISPOSITIVO Y PROPUESTA DE OBJETIVOS 2019**

1. **BALANCE DE OBJETIVOS 2018. *Valoración de objetivos planteados***
2. **PROPUESTA DE OBJETIVOS 2019**

Los objetivos para el 2019 en cada dispositivo de atención de la Fundación estarán condicionados por dos aspectos fundamentales:

* Por las líneas prioritarias de actuación en la atención a personas con trastorno mental grave establecidas por la Fundación, y que serán trabajadas con los dispositivos en 2018.
* Por el análisis de áreas de mejora y puntos fuertes que el equipo de profesionales de cada dispositivo identifique.

Por esta razón, os pedimos que realicéis un análisis de áreas de mejora y puntos fuertes observados durante 2018 en relación a los siguientes aspectos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Áreas de mejora**  | **Puntos fuertes** |
| **Asistencia a usuarios/as, programas, etc.** |  |  |
| **Trabajo en equipo** |  |  |
| **Coordinación** |  |  |
| **Otros aspectos (especificar)** |  |  |

**Objetivos DEL centro residencial XXXX propuestos para 2019 (enumerar), *y líneas de trabajo y acciones previstas para la consecución de los objetivos planteados.***

**APARTADO V. OTROS ASPECTOS / VALORACIONES**